



Aanvullende Voorwaarden Whayle

Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Het is daarbij niet relevant of de schuldeiser zelf incassohandelingen verricht of de incasso uit handen geeft aan een derde.
2. Opdrachtgever is te allen tijde minimaal de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de staffel van het Besluit BIK.
3. Indien Whayle hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.
4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.

Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Whayle. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Whayle in staat is adequaat te reageren.
2. Indien Whayle een klacht als gegrond beoordeelt, zal Whayle de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of naar het oordeel van Whayle zinvol is, of indien Whayle de onder 2 bedoelde klacht als ongegrond beoordeelt, zal Whayle slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde onder het kopje Aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Whayle wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting en door Whayle afgegeven vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Whayle voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd uit hoofde van de door Whayle afgesloten Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Informatie over de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden.
2. De totale aansprakelijkheid van Whayle voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 2.500.000 (twee miljoen vijfhonderd duizend Euro).
3. De aansprakelijkheid van Whayle voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Whayle voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Whayle voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Whayle verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, tenzij Whayle hiervoor verzekerd is. Informatie over de



Beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden.

4. De in artikel 3.1 tot en met 3.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Whayle laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Whayle welke in deze algemene voorwaarden zijn geschreven, geheel onverlet.
5. De in artikel 3.1 tot en met 3.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Whayle.
6. Tenzij nakoming door de Whayle blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Whayle wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Whayle onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Whayle ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Whayle in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Whayle meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Whayle vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
8. Opdrachtgever vrijwaart Whayle voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Whayle geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt

door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

9. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Whayle zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Vrijwaringen

1. Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de andere partij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Whayle informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software op het moment van verstrekken, vrij zijn van virussen en defecten.

Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/ of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Whayle wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Whayle, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Whayle zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Whayle is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog en (VIII) algemene vervoersproblemen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen



gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voor zover Whayle ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Whayle gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Whayle gewenste en noodzakelijke medewerking verlenen en partijen komen overeen dat deze medewerking door opdrachtgever, opdrachtgever mede- verantwoordelijk maakt voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, waaronder de werkzaamheden die tot de kernverplichtingen van Whayle behoren. Wanneer in de overeenkomst en bijbehorende bijlagen en/of in deze algemene leveringsvoorwaarden specifieke taken en verantwoordelijkheden zijn benoemd die in het kader van de samenwerking verwacht mogen worden, gewenst of noodzakelijk zijn, zijn die nimmer bedoeld als limitatief.
2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Whayle te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Whayle dient te voldoen, juist en volledig zijn.
3. Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Whayle op locatie van

opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Whayle is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Whayle.

4. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. opdrachtgever vrijwaart Whayle voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Whayle, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Whayle ingezette medewerkers kenbaar maken.
5. Indien opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Whayle programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Whayle ter beschikking stelt, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Whayle nodig mocht hebben.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Whayle geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
7. Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp) programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp) programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Whayle, medewerkers van Whayle of van ondernemingen waarop Whayle ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Opdrachtgever verbeurt aan Whayle een direct opeisbare boete van 50 % van het jaarsalaris van de desbetreffende medewerker met een minimum van EUR 25.000,- in het geval dat opdrachtgever met de nakoming van een van de verplichtingen als in lid 1 van dit artikel bedoeld, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft.

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

